

Нормы поведения поставщика Amgen



AMGEN[®]

Pioneering science delivers vital medicines[™]



Amgen понимает, что быть среди величайших новаторов в мире, сосредоточенных на обслуживании пациентов с серьёзными заболеваниями, – это привилегия, которой Amgen добился не в одиночку, а с помощью третьих сторон, как физических лиц, так и организаций. Amgen сотрудничает с теми, кто разделяет его приверженность к этическим, социально и экологически ответственным действиям.

Для того чтобы признать и усилить стандарты, по которым Amgen ведёт свою работу и направляет работу своих поставщиков, Amgen создал настоящие Нормы поведения поставщика, отражающие его приверженность «поступать правильно» а также демонстрирующие ценности Amgen – этику, доверие и взаимоуважение, обеспечение качества и наличие научной базы. Основой этой концепции является ожидание того, что наши поставщики будут, как минимум, действовать в полном соответствии со всеми применимыми законами, правилами и нормативными актами. Не ограничивая общность вышеупомянутых или иных требований, содержащихся в договорах с Amgen, Amgen ожидает, что каждый из его поставщиков будет действовать этично и в соответствии с данными Нормами поведения поставщика, которые далее устанавливают основные принципы сотрудничества Amgen с поставщиками. Принципы, изложенные в Нормах поведения поставщика, используются как при выборе поставщиков, так и в течение всего срока делового сотрудничества.

Amgen ожидает твёрдой приверженности поставщиков этическим принципам относительно трудовых отношений, здоровья, безопасности, окружающей среды, систем управления и прозрачности поставок. Кроме того, Amgen ожидает, что поставщики будут определять, как воспринимать, показывать и интегрировать в своё поведение соответствие принципам всех применимых законов, правил и Норм поведения поставщика. Для того чтобы далее поддерживать свою способность работать на благо пациентов, Amgen ожидает от поставщиков применения принципов Норм поведения поставщика в постоянных усилиях по совершенствованию, направленных на повышение эффективности с течением времени.

Нормы поведения поставщика Amgen	2	Глава 2: Трудовое право и права человека	6	Глава 4: Окружающая среда	8
Глава 1: Этические нормы ведения бизнеса	4	Свободный выбор занятости	6	Экологические разрешения	8
Деловая этика и добросовестная конкуренция	4	Детский труд и молодые работники	6	Отходы и загрязнения	8
Разнообразие поставщиков	4	Запрещение дискриминации	6	Утечки и выбросы	8
Выявление проблем	4	Справедливое обращение	6	Рациональное и экологичное природопользование	8
Защита прав животных	4	Зарботная плата, социальный пакет и рабочее время	6	Конфликтные минералы	8
Точность ведения учёта	4	Свобода собраний	6		
Качество продукции	4	Глава 3: Охрана труда и техника безопасности	7	Глава 5: Системы управления и прозрачность поставок	10
Клинические испытания	5	Охрана труда и безопасность работников	7	Целеустремленность и ответственность	10
Защита информации	5	Производственная безопасность	7	Оценка и управление рисками	10
Конфликт интересов	5	Готовность к чрезвычайным ситуациям и действия в чрезвычайных ситуациях	7	Управление конфиденциальной информацией	10
Соблюдение правил торговли	5	Информация об опасности	7	Документация	10
				Обучение и компетенция	10
				Непрерывность бизнеса	10
				Постоянное улучшение	10
				Юридические требования и требования потребителей	10
				Прозрачность поставок	11
				Перерывы в поставках	11
				Безопасность цепочки поставок	11

Amgen ожидает, что его Поставщики будут вести свой бизнес этичным способом и действовать добросовестно. Данный принцип поддерживается следующими элементами:



Деловая этика и добросовестная конкуренция

Коррупция, вымогательство и растрата запрещены. Поставщикам запрещается давать или принимать взятки или участвовать в любых других нелегальных действиях в отношении с бизнесом или органами власти, включая любые действия по нарушению *Закона о борьбе с практикой коррупции за рубежом 1977 года*, с учётом изменений и дополнений, 15 U.S.C. §§ 78dd-1. Поставщики должны вести свой бизнес в соответствии с принципами честной и активной конкуренции и со всеми применимыми антимонопольными законами. Поставщики обязаны вести честную деловую практику, включая применение точной и правдивой рекламы. *Поставщикам запрещается использовать наше название (а также названия наших аффилированных структур или продукции) в объявлениях или рекламе без нашего предварительного письменного согласия.*

Разнообразие поставщиков

Поставщики должны выявлять и предоставлять возможности малым и специализированным компаниям при поставке товаров и услуг для Amgen по конкурентным ценам.

Выявление проблем

Необходимо стимулировать всех сотрудников сообщать о проблемах или незаконной деятельности на рабочем месте без угрозы наказания, запугивания или преследования. При необходимости, Поставщики должны расследовать подобные случаи и принимать меры по исправлению положения.

Защита прав животных

С животными необходимо обращаться гуманно, минимизируя боль и стресс. Тестирование на животных должно производиться с использованием минимального числа животных и способами, минимизирующими их страдания. В случае, если это возможно с научной точки зрения и приемлемо для регуляторов, должны использоваться альтернативы.

Точность ведения учёта

Поставщики должны вести всю бухгалтерскую отчетность и документацию в соответствии с общепринятыми принципами бухгалтерского учёта. Бухгалтерские отчёты должны быть точными во всех существенных отношениях. Бухгалтерская отчётность должна быть читаемой, прозрачной и отражать текущие сделки и платежи.

Качество продукции

Поставщики, участвующие в поставке, производстве, упаковке, проверке, хранении и распространении материалов и/или продукции по поручению Amgen, должны обеспечивать соответствие применимым требованиям к качеству, а также требованиям Правил организации производства и контроля качества лекарственных средств и Свода международных требований к лабораторным исследованиям для рынков, на которых продукция зарегистрирована и распространяется.

Клинические испытания

При участии в клинических испытаниях по поручению Amgen Поставщики должны проводить подобные клинические испытания в соответствии с мировыми стандартами Правил проведения качественных клинических исследований, применимыми местными нормативно-правовыми требованиями и руководствуясь этическими принципами, указанными в Хельсинкской декларации.

Защита информации

Поставщики должны защищать всю конфиденциальную информацию, включая персональные данные, раскрываемые или собираемые от или по поручению Amgen, а также предпринимать все необходимые технические, процедурные и административные меры безопасности в целях предотвращения их несанкционированного раскрытия, злоупотребления, кражи, мошенничества, некорректного доступа, раскрытия или изменения; включая несанкционированное распространение и/или публикацию информации, полученной от или по поручению Amgen.

О любом несанкционированном доступе, использовании, раскрытии или потере (включая кражу) конфиденциальной или иной информации Amgen необходимо немедленно сообщать на [Горячую линию Amgen по ведению бизнеса](#).

Поставщики должны соблюдать права интеллектуальной собственности Amgen.

Конфликт интересов

Поставщики должны избегать фактических конфликтов интересов и минимизировать возможность возникновения конфликтов интересов. Для того чтобы избежать фактических конфликтов интересов и минимизировать возможность появления конфликтов интересов, не предлагайте нашим сотрудникам деньги, займы, кредиты или скидки, подарки, развлечения, льготы, продукцию или услуги.

Соблюдение правил торговли

Поставщики должны соблюдать все применимые законы, нормативные документы и правила по контролю экспортно-импортных операций, санкциям и т.д. Соединённых Штатов и любых других стран, в которых происходят подобные сделки.

Поставщики обязаны соблюдать права человека по отношению к своим работникам и уважать их честь и достоинство. Поставщики должны поддерживать защиту прав человека, признанных на международном уровне, и воздерживаться от участия в нарушении прав человека. Данный принцип поддерживается следующими элементами:



Свободный выбор занятости

Поставщикам запрещается использовать принудительный, крепостной, недобровольный, рабский или кабальный труд, либо недобровольный труд заключённых.

Детский труд и молодые работники

Поставщикам запрещается использовать детский труд. Наём молодых сотрудников младше 18 лет должен производиться только для работы с невинными условиями труда, и когда возраст молодых работников превышает установленный законами страны для занятости для найма или для завершения обязательного образования.

Запрещение дискриминации

Поставщики должны предпринимать надлежащие действия в целях следования обязательству Amgen по запрещению дискриминации и предоставлению равных возможностей по найму, включая программы по внедрению **Политики положительных действий Amgen**, доступной для ознакомления. Поставщики должны предоставлять рабочее

место без домогательств и дискриминации и соответствовать всем применимым законам и нормативным актам. Поставщики не должны дискриминировать по принципу расовой принадлежности, цвета кожи, возраста, пола (включая беременность, рождение ребёнка или соответствующие медицинские состояния), сексуальной ориентации, гендерной идентификации, национальности, физической или психической неполноценности, генетической информации, религии, политических взглядов, членства в организациях, статуса ветерана или семейного положения.

Справедливое обращение

Поставщики обязаны обеспечить рабочее место без фактического жестокого и бесчеловечного обращения, либо угроз его применения, включая любые сексуальные или иные домогательства, сексуальное насилие, телесные наказания, психическое или физическое принуждение или словесное оскорбление работников.

Зарботная плата, социальный пакет и рабочее время

Поставщики должны оплачивать труд работников согласно применимым законам об оплате труда, включая минимальную заработную плату, сверхурочное время и обязательные льготы. Поставщики должны своевременно обсуждать с работниками принципы расчёта заработной платы. Также поставщики должны обсуждать с сотрудниками необходимость сверхурочной работы и оплату подобных фактов сверхурочной работы.

Свобода собраний

Поощряется открытое взаимодействие и прямое вовлечение сотрудников к решению проблем, связанных с рабочими местами и оплатой труда. Поставщики должны соблюдать права сотрудников, установленные местным законодательством, свободно собираться, вступать или не вступать в профсоюзы, выбирать представителей, вступать в трудовые советы. Работники должны иметь возможность открыто обращаться к руководству по вопросам условий труда без применения ответных мер, угроз, мести, запугивания или преследования.

Поставщики должны обеспечивать безопасные и здоровые условия труда и проживания в жилых помещениях, предоставляемых компанией. Данный принцип поддерживается следующими элементами:



Охрана труда и безопасность работников

Как на рабочих местах, так и в предоставленных компанией жилых помещениях Поставщик должен защищать работников от чрезмерной подверженности химическим, биологическим, физическим опасным факторам и чрезмерной физической нагрузки.

Поставщики должны действовать в соответствии со всеми применимыми нормативными актами по охране здоровья и безопасности и обеспечивать наличие систем управления безопасностью в целях предотвращения производственного травматизма.

Производственная безопасность

Поставщики должны предотвращать или смягчать последствия инцидентов, связанных с деятельностью, которые могут приводить к катастрофическому воздействию на людей или окружающую среду на производственной площадке и за её пределами. Действия Поставщика должны быть соизмеримы с рисками, связанными с потенциальным воздействием.

Готовность к чрезвычайным ситуациям и действия при чрезвычайных ситуациях

Поставщики должны выявлять и оценивать аварийные ситуации на рабочих местах и в предоставленных компанией жилых помещениях, а также минимизировать их воздействие через внедрение планов действий в чрезвычайных ситуациях. Поставщики должны пересматривать и актуализировать подобные планы и процедуры ежегодно, а при необходимости и чаще.

Информация об опасности

Информация по безопасности, связанная с опасными материалами, включая фармацевтические составы и фармацевтические промежуточные продукты, должна быть доступна для проведения обучения, подготовки и защиты сотрудников от возможного вредного воздействия.

Поставщики должны эффективно работать на основе принципов экологической ответственности, чтобы минимизировать воздействие на окружающую среду. Поддерживается сохранение Поставщиками природных ресурсов, вовлечённость в программы вторичного использования и переработки и, если возможно, неиспользование вредных материалов. Данный принцип поддерживается следующими элементами:



Экологические разрешения

Поставщики должны действовать в соответствии со всеми применимыми нормативными актами по охране окружающей среды, законами, кодексами и прочими государственными требованиями и разрешениями. Поставщики должны получить и следовать всем требованиям по ведению деятельности и отчётности касательно требуемых экологических разрешений, лицензий, фиксации информации и ограничений.

Отходы и загрязнения

Поставщики должны гарантировать безопасное обращение, перевозку, хранение, переработку, вторичное использование или управление отходами, загрязнением воздуха или стоками. До выпуска в окружающую среду любых отходов, стоков или выбросов Поставщик должен провести соответствующую работу и осуществить контроль в отношении любого потенциального негативного воздействия на здоровье людей или окружающую среду.

Утечки и выбросы

Поставщики должны предупреждать и снижать воздействие аварийных утечек и выбросов в окружающую сферу.

Рациональное и экологичное природопользование

Поставщики должны снижать своё влияние на окружающую среду через минимизацию использования природных ресурсов и воздействия своей деятельности на окружающую среду.

Конфликтные минералы

К конфликтным минералам относятся колумбит-танталит (тантал), касситерит (олово), золото, вольфрамит (вольфрам) или их производные. Amgen принял политику по принципам ответственной добычи полезных ископаемых, устанавливающую цели относительно конфликтных минералов в своей цепи поставок. В целях соответствия данной политике, поставщики должны оперативно уведомлять Amgen в случае, если поставляемая ими продукция или материалы содержит конфликтные минералы. Вне зависимости от того, получил ли Amgen уведомление от поставщика, у ряда поставщиков он может потребовать предпринять некоторые или все нижеперечисленные действия:

- произвести идентификацию, сокращение и полный отказ от использования конфликтных материалов, благодаря которым происходит финансирование или получение иных преимуществ вооружёнными группировками в Демократической Республике Конго или соседних странах;

- работать со своими собственными вертикально интегрированными поставщиками и цепочкой поставок для проведения проверок в целях определения источника и цепочки поставки конфликтных минералов, которые содержатся в продукции или материалах, поставляемых в Amgen;
- установить собственную политику, правила проверок и системы управления для отслеживания пути конфликтных минералов в соответствии с Руководством по проверке цепочек поставки минералов из затронутых конфликтами и характеризующихся высоким риском областей Организации экономического сотрудничества и развития, а также сообщить своим поставщикам об ожидании подобных действий с их стороны; и
- сотрудничать с Amgen в его работе по соответствию любым применимым требованиям по отчётности (включая, но не ограничиваясь, правилом SEC о раскрытии конфликтных минералов¹), включая предоставление своевременных ответов на запросы Amgen касательно происхождения и цепочки поставок конфликтных минералов в продукции или материалах, поставляемых в Amgen (включая литейное предприятие, страну происхождения, местонахождение и статус рудника) и, по запросу, корректную проверку подобной информации.

¹ Как опубликовано в 17 CFR 240.13p-1

Поставщики должны содействовать процессу постоянного улучшения и достижения соответствия целям настоящих Норм поведения поставщика. Данный принцип поддерживается следующими элементами:



Целеустремленность и ответственность

Поставщики должны показать приверженность содержащимся в настоящем документе принципам, выделив на эти цели соответствующие ресурсы.

Оценка и управление риском

Поставщики должны выявлять, оценивать и управлять рисками во всех областях.

Управление конфиденциальной информацией

Поставщики должны сохранять и использовать конфиденциальную информацию, включая персональную информацию, исключительно корректным образом для того, чтобы убедиться, что права и интересы как Amgen, так и лиц доверивших свою информацию Amgen, защищены.

Документация

Поставщики должны вести документацию необходимую для демонстрации соответствия данным ожиданиям и применимым законам, нормативным актам, стандартам и требованиям Amgen.

Обучение и компетенция

Поставщики должны обучать своих сотрудников в целях достижения должного уровня знаний, навыков, способности к управлению и соответствию ожиданиям, изложенным в настоящем документе.

Непрерывность бизнеса

Поставщики несут ответственность за развитие и внедрение подходящих планов по непрерывности бизнеса для всех операций, поддерживающих бизнес Amgen.

Постоянное улучшение

От поставщиков ожидается постоянное улучшение деятельности через установку технических требований, исполнение планов по внедрению и принятие необходимых корректирующих действий в отношении недостатков, выявленных в ходе внутренних или внешних оценок, проверок или анализа со стороны руководства.

Юридические требования и требования потребителей

Поставщики должны определить и соблюдать действующие законы, нормативные акты, стандарты и соответствующие требования клиентов, которые включают в себя соблюдение соответствующих законов и правил, запрещающих использование принудительного, кабального, детского, недобровольного, рабского, крепостного или недобровольного труда заключённых. Мы имеем право проводить аудит наших ключевых Поставщиков материалов, используемых в наших продуктах, и проводим или привлекаем третьи стороны к проведению объявленных проверок

Поставщиков по соответствию данным ожиданиям. Если мы определяем, что Поставщик не соответствует данным ожиданиям, мы можем принять меры в отношении данного Поставщика, в том числе потребовать принятия корректирующих мер или отменить невыполненные заказы. Мы не требуем независимой сертификации по соответствию, однако, как правило, вправе получить документальное подтверждение соответствия по запросу. По вопросам соответствия мы проводим обучение для всего персонала Amgen и создали глобальную политику по соответствию, требующую от сотрудников Amgen соблюдения всех применимых законов. По отношению к любому сотруднику Amgen, не выполняющему требования правил соответствия, могут быть применены меры дисциплинарного воздействия вплоть до увольнения.

Прозрачность поставок

Поставщики должны предоставлять информацию о своей цепочке поставок в целях обеспечения соответствия Amgen производственной практике, нормативно-правовым требованиям, ожиданиям регуляторов, требованиям и политике по раскрытию информации и нашим прочим законным деловым целям.

Перерывы в поставках

Поставщики должны информировать Amgen об изменениях в финансах, экономике, логистике или других существенных условиях, которые влияют или могут повлиять на способность осуществлять поставки Amgen, на текущие операции Amgen или операционные решения Amgen.

Безопасность цепочки поставок

Amgen поддерживает членство в программах безопасности цепочек поставок под руководством таможенных властей Соединённых Штатов Америки (Таможенно-торговое партнёрство в борьбе с терроризмом) и Европейского Союза (Уполномоченный торговый агент). Данные программы требуют от Amgen и его партнёров по цепочкам поставок соответствовать либо превосходить применимые стандарты складирования, перевозки и транспортной безопасности. Партнёры по цепочкам поставок могут быть проверены для подтверждения профиля безопасности цепочек поставок Amgen.