

1. في أي الحالات تجمع Amgen معلومات شخصية عنك؟

- عندما تتفاعل مع موظفي Amgen أو ممثلينا.
- عندما تشارك أو تطلب أن يتم النظر في أنشطة متعلقة بأمجين، مثل التجارب السريرية، أو اللجان الاستشارية، أو الاستشارات، أو أي علاقة تعاقدية أخرى مع أمجن.
- عند التسجيل في فعالية ترعاها أمجن (بما في ذلك الفعاليات الإلكترونية).
- عندما تتفاعل مع أمجن أو مواقع أو تطبيقات الهواتف المحمولة من طرف ثالث ("التطبيقات") حيث قدمت معلومات شخصية وفقاً لسياسات الخصوصية الخاصة بها.
- عندما نتواصل معنا للحصول على معلومات طبية، أو سلامة، أو مشاكل جودة، و
- عندما نرسل لك حملات تسويقية تجارية واتصالات طبية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم تزويد أمجن بانتظام بمعلومات مهنية عن محترفي الرعاية الصحية من مزود خدمة طرف ثالث. تتخذ أمجن خطوات لضمان جمع المعلومات التي تتلقاها ونقلها وفقاً لقوانين الخصوصية المعمول بها.

2. لماذا تعالج أمجن المعلومات الشخصية عنك؟

قد تعالج أمجن معلوماتك الشخصية بناءً على أحد الأسباب التالية: أ) لأغراض تجارية مشروعة، (ب) إذا منحت موافقتك، (ج) للامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية لأمجن، و(د) فيما يتعلق بعقد تقوم بموجبه بتنفيذ مهمة.

| الغرض المشروع من أعمال أمجين | أنشطة المعالجة |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • الأنشطة المهنية والعلمية لأمجن • الترويج والتقييم لمنتجات وخدمات أمجين • الشفافية (إذا كان ذلك ينطبق) | <ul style="list-style-type: none"> • التفاعل مع موظفي Amgen • ضمان إدارة البيانات بشكل صحيح والتعامل مع إدارة علاقات العملاء لدينا • المشاركة في الاجتماعات والمؤتمرات المهنية • الاستجابة لطلبات المعلومات الطبية • في الحالات التي يتم فيها نقل المعلومات دون الاعتماد على موافقتك (مثل البريد الإلكتروني) للترويج لمنتجات وخدمات أمجن، أو مشاركة التفاصيل أو الدعوات للفعاليات أو المؤتمرات التي تنظمها أمجن أو تشارك فيها، وما إلى ذلك. • شفافية (إن كان ذلك ينطبق) بشأن مساهمات Amgen في تعليمك الطبي |

إدارة والامتثال للعقد

- تعويضك عن الخدمات أو تعويضك عن النفقات التي تكبدتها بالإضافة إلى الوقاية من الاحتيال، لا سيما البيانات المستخدمة في التحقق من صحتك، البيانات لمعالجة المدفوعات، التحقق من معلوماتك المالية أو تسهيل المزيد من المدفوعات.
- يساعدك في تخطيط رحلاتك المتعلقة بأنشطة أو منتجات أمجن.
- إدارة مشاركتك في التجارب السريرية/الطب أو أبحاث السوق.

الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية المحلية المعمول بها

- الإبلاغ عن الأحداث السلبية لمراقبة الأدوية وشكاوى المنتجات
- التجارب السريرية
- توفير المعلومات الطبية: الرد على طلبات المعلومات الطبية و"رسالة الطبيب العزيز"
- الشفافية في حال وجود نص نص عليه التشريع المحلي.
- الالتزامات الضريبية

موافقة

- المشاركة في الاستطلاعات والخدمات أو التطبيقات الإلكترونية

- تم منح الموافقة لمزودي الخدمات من طرف ثالث
- عند الاقتضاء، تمنح الموافقة على نقل المعلومات (مثل البريد الإلكتروني) التي تروج لمنتجات وخدمات أمجن، والمعلومات والدعوات للفعاليات أو المؤتمرات التي تنظمها أمجن أو تشارك فيها، وما إلى ذلك.
- الشفافية في حال لا تكون الشفافية مطلبا قانونيا محليا

3. ما نوع المعلومات الشخصية التي نعالجها؟

اعتمادا على الأغراض التي يتم جمع المعلومات الشخصية من أجلها، قد تعالج أمجن:

- الاسم
- معلومات الاتصال الخاصة بك مثل العنوان، البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف
- سيرتك الذاتية والمعلومات المهنية مثل مجالات التخصص
- تعاوناتك السابقة مع Amgen
- التواريخ وملخص موجز للتفاعلات مع مندوبي المبيعات أو الطاقم الطبي في أمجن
- رقم التسجيل المهني
- التفضيلات المهنية والتفاعلية، الاهتمام والتخصص، و
- المعلومات المالية والمصرفية، ولكن فقط إذا كان ذلك ضروريا لدفع ثمن الخدمات أو تعويض نفقاتك.

تستخدم Amgen معلوماتك الشخصية لفهم اهتماماتك المهنية بشكل أفضل وتخصيص تفاعلاتنا معك. هذا يساعدنا في تقديم محتوى ومنتجات وخدمات ذات صلة تتناسب مع احتياجاتك وتفضيلاتك. إليك كيف نفعل ذلك:

- نقوم بتحليل اهتماماتك وتخصصاتك وتفضيلاتك لجمعك مع محترفين صحيين مشابهين.
- بناء على ذلك، نقوم بتخصيص المحتوى وتنسيقات التواصل والعروض التي نشاركها معك.
- هدفنا هو جعل تفاعلاتنا أكثر صلة بقيمة لاحتياجاتك المهنية.

تعتمد هذه المعالجة على مصالح مشروعة للحفاظ على علاقة قوية وذات معنى معك، مما يضمن أن تكون اتصالاتنا وعروضنا مناسبة تماما لمفك الشخصي.

4. من يمكنه الوصول إلى المعلومات الشخصية عنك؟

اعتمادا على الأغراض التي تجمع من أجلها المعلومات الشخصية، قد يتم الوصول إلى هذه المعلومات من خلال:

- موظفون مصرون من أمجن أو ممثلها يعملون نيابة عن أمجن، وذلك وفقا لقوانين الخصوصية المعمول بها.
- السلطات التنظيمية ولجان الأخلاقيات أو أطراف ثالثة أخرى وفقا للقوانين المعمول بها.
- أطراف ثالثة تعالج المعلومات الشخصية كمعالج بيانات تحت تعليمات أمجن (على سبيل المثال، خدمة سفر أو منظمة أبحاث سريرية).
- الأطراف الثالثة التي تتعاون معها Amgen (مثل الموزعين، وأعضاء آخرين في قطاع الرعاية الصحية والصناعات الدوائية)، ولكن فقط بعد اتخاذ خطوات معقولة لضمان قدرتنا على مشاركة هذه المعلومات وفقا لقوانين الخصوصية المعمول بها و
- المستودون المحتملين وأصحاب المصلحة الآخرين في حال الاندماج، أو عمليات إعادة هيكلة قانونية مثل الاستحواذ، أو المشروع المشترك، وغيرها.

5. أين يتم معالجة المعلومات الشخصية عنك؟

أمجن هي شركة متعددة الجنسيات يقع مقرها الرئيسي في الولايات المتحدة. تحافظ أمجن على مراكز بيانات حول العالم، بما في ذلك في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة. قد تعالج أمجن المعلومات الشخصية في قواعد بيانات عالمية يمكن للموظفين المصرح لهم في جميع أنحاء العالم الوصول إليها. يتم إجراء التحويلات خارج بلدك المحلي وفقا لقوانين الخصوصية المعمول بها. تتبع نقل المعلومات الشخصية بين أمجن وكياناتها الجماعية القوانين المعمول بها (وإذا كان ذلك ينطبق) قواعدنا الأوروبية أو أي قواعد ملزمة أخرى ذات صلة للشركات (BCR). لمزيد من المعلومات حول تقاضي، بما في ذلك قدرتك على تقديم شكوى بشأن أي معالجة لمعلوماتك الشخصية التي تنتهك الوثائق، يرجى زيارة <http://www.amgen.com/bcr>. بغض النظر عن مكان جمع أو معالجة معلوماتك الشخصية، تحافظ أمجن على ضمان أن تحافظ الأطراف الثالثة على الضمانات الإدارية والتقنية والمادية المناسبة لحماية المعلومات عنك.

| المستلمين | الضمانات المستخدمة لنقل المعلومات الشخصية إلى دول لم تعلن كفاية من قبل مفوضية الاتحاد الأوروبي أو أي سلطة وطنية أخرى ذات صلة | معلومات إضافية |
|-------------------|--|---|
| مجموعة شركات أمجن | القواعد الملزمة للشركات (BCRs) | http://www.amgen.com/bcr قم بزيارة الرابط إذا كنت ترغب في تقديم |

| | | |
|---|---|---|
| شكوى بشأن أي معالجة لمعلوماتك الشخصية تنتهك شروط BCR. | العقود النموذجية (البنود التعاقدية القياسية) بالشكل المعتمد من المفوضية الأوروبية أو أي سلطة وطنية ذات صلة أخرى | البائعون الذين يعالجون البيانات الشخصية بتعليمات أمجن كمعالجات أمجن أو كوحدات تحكم مستقلة |
|---|---|---|

6. الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية

تقوم شركة Amgen بمعالجة بياناتك الشخصية خلال الفترة اللازمة لتحقيق الأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا وللحفاظ على معلوماتك الشخصية وفقاً لأحكام القوانين واللوائح ذات الصلة.

يتم تحديد المعايير التالية بخلال:

- الغرض من البيانات التي تم جمعها وتحقيق هذا الغرض.
- الأساس الذي تجمع عليه البيانات: مثلاً في حالة الموافقة، يمكنك إلغاؤها في أي وقت.
- فترات الاحتفاظ الإلزامية التي توفرها المتطلبات التعاقدية والتنظيمية.

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول معالجة معينة، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات في Amgen على privacy@amgen.com.

7. كيف يمكنك الوصول إلى أو تصحيح أو حذف المعلومات الشخصية عنك التي نعالجها؟

إذا كنت ترغب في الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها، يرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات في أمجن على privacy@amgen.com.

بدلاً من ذلك، يمكنك النقر على رابط "طلب الخصوصية" الموجود في نهاية هذه الفقرة. وبذلك، توافق على إعادة توجيهك إلى موقع آمن مقدمه OneTrust، والذي يتعامل مع طلبات الخصوصية الخاصة بـ Amgen. لتقديم طلب، اضغط على "[طلب الخصوصية](#)".

8. كيف يمكنك ممارسة حق نقل البيانات؟

وفقاً لحق قابلية نقل البيانات، لديك الحق في طلب تسليم معلوماتك الشخصية المقدمة إلى Amgen بصيغة منظمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آلياً، مع مراعاة شروط معينة، ويمكن طلبها من خلال التواصل مع قسم الامتثال الخاص بالخصوصية في Amgen على privacy@amgen.com.

بدلاً من ذلك، يمكنك النقر على رابط "طلب الخصوصية" الموجود في نهاية هذه الفقرة. وبذلك، توافق على إعادة توجيهك إلى موقع آمن مقدمه OneTrust، والذي يتعامل مع طلبات الخصوصية الخاصة بـ Amgen. لتقديم طلب، اضغط على "[طلب الخصوصية](#)".

9. لديك الحق في تقديم شكوى خصوصية إلى سلطة إشرافية.

إذا كنت تعتقد أن معلوماتك الشخصية قد تمت معالجتها بانتهاك أي قانون أو قاعدة أو لائحة معمول بها، فلديك الحق في تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية المحلية لديك. يمكن العثور على تفاصيل الاتصال بسلطة الإشراف المحلية هنا:

وزارة النقل والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (MTCIT) – إدارة حماية البيانات الشخصية

البريد الإلكتروني: info@mtcit.gov.om

العنوان: وزارة النقل والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مسقط، سلطنة عمان.

10. كيف يمكنك التواصل مع ضابط حماية البيانات؟

مسؤول حماية البيانات في Amgen: privacy@amgen.com

11. التحديثات والتعارض مع بيان الخصوصية المحلي لمزودي الرعاية الصحية

قد يتم تعديل بيان الخصوصية هذا للمهنيين في الرعاية الصحية من قبل Amgen من وقت لآخر، خاصة ليعكس التغييرات في التشريعات المعمول بها و/أو في ممارساتنا. ستكون التغييرات متاحة على هذه الصفحة. ندعوك لمراجعة بيان الخصوصية هذا للمتخصصين في الرعاية الصحية بشكل دوري.

يخضع بيان الخصوصية هذا للمهنيين في الرعاية الصحية للتعديلات والترجمات المحلية للامتثال لأي قانون معمول به. في حال تعارض هذا البيان مع بيان الخصوصية المحلي للمهنيين الصحيين، ستسود أحكام النسخة المحلية.

يخضع بيان الخصوصية هذا للمهنيين في الرعاية الصحية للتعديلات والترجمات المحلية للامتثال لأي قانون معمول به. في حال تعارض هذا البيان مع بيان الخصوصية المحلي للمهنيين الصحيين، ستسود أحكام النسخة المحلية.