

AMGEN Déclaration de confidentialité pour les professionnels de santé

1. Dans quels cas Amgen collecte-t-il des informations personnelles à votre sujet ?

- Lorsque vous interagissez avec des membres du personnel d'Amgen ou nos représentants agissant en notre nom
- Lorsque vous participez à, ou demandez à être considéré pour des activités liées à Amgen, telles que des essais cliniques, des conseils consultatifs, un cabinet de conseil ou lorsque vous avez toute autre relation contractuelle avec Amgen.
- Lorsque vous vous inscrivez à un événement sponsorisé par Amgen (y compris des événements en ligne).
- Lorsque vous interagissez avec Amgen ou des sites web tiers ou des applications mobiles (« Applications ») où vous avez fourni des informations personnelles conformément à leurs politiques de confidentialité respectives.
- Lorsque vous nous contactez pour des informations médicales, des questions de sécurité ou de qualité, et
- Lorsque nous vous envoyons des campagnes de marketing commercial et de communication médicale.

De plus, Amgen reçoit régulièrement des informations professionnelles sur les professionnels de santé par un prestataire de services tiers. Amgen prend des mesures pour s'assurer que les informations reçues ont été collectées et transférées conformément aux lois applicables sur la vie privée.

2. Pourquoi Amgen traite-t-il des informations personnelles à votre sujet ?

Amgen peut traiter des informations personnelles à votre sujet pour l'un des motifs suivants : A) à des fins commerciales légitimes, (B) lorsque vous avez donné votre consentement, (C) pour respecter les obligations légales et réglementaires d'Amgen, et (D) en lien avec un contrat dans lequel vous accomplissez une tâche.

La vocation commerciale légitime d'Amgen	Activités de traitement
<ul style="list-style-type: none">• Activités professionnelles et scientifiques d'Amgen• Promotion et évaluation des produits et services Amgen• Transparence (si applicable)	<ul style="list-style-type: none">• Interaction avec le personnel Amgen• Assurer une bonne gestion des données et gérer notre gestion des relations clients• Participation à des réunions et conférences professionnelles• Réponse aux demandes d'informations médicales• Dans les cas où des informations sont communiquées sans votre consentement (par exemple, par email) pour promouvoir les produits et services Amgen, partager des détails ou des invitations à des événements ou conférences organisés par Amgen ou impliquant Amgen, etc.• Transparence (le cas échéant) des contributions d'Amgen à votre formation médicale

Gestion et respect d'un contrat

- Vous indemniser pour les services ou vous rembourser pour les dépenses encourues ainsi que pour la prévention de la fraude, notamment les données utilisées pour vous authentifier, les données pour traiter les paiements, vérifier vos informations financières ou faciliter d'autres paiements.
- Vous aider à planifier vos déplacements liés aux activités ou produits Amgen.
- Gérez votre participation aux essais cliniques, à la recherche médicale ou à la recherche de marché.

Respecter les obligations légales et réglementaires locales applicables

- Déclaration des événements indésirables pour la pharmacovigilance et la plainte des produits
- Essais cliniques
- Fourniture d'informations médicales : réponse aux demandes d'informations médicales et « Lettre au cher médecin »
- Transparence en cas de disposition prévue par la législation locale.
- Obligations fiscales

Consentement

- Participation à des enquêtes et des services ou applications en ligne
- Consentement accordé à nos prestataires de services tiers
- Le cas échéant Consentement accordé pour la communication d'informations (par exemple par e-mail) promouvant les produits et services Amgen, des informations et des invitations à des événements ou conférences organisés par Amgen ou auxquels Amgen participe, etc.
- Transparence dans le cas où la transparence n'est pas une exigence légale locale

3. Quel type d'informations personnelles traitons-nous ?

Selon les objectifs pour lesquels les informations personnelles sont collectées, Amgen peut traiter :

- Votre nom
- Vos coordonnées telles que l'adresse, l'e-mail ou le numéro de téléphone
- Votre curriculum vitae et les informations professionnelles telles que les domaines de spécialisation
- Vos collaborations passées avec Amgen
- Dates et bref résumé des interactions avec les représentants commerciaux ou le personnel médical d'Amgen
- Numéro d'enregistrement professionnel
- Préférences professionnelles et d'interaction, intérêts et spécialités, et
- Informations financières et bancaires, mais seulement si nécessaire pour vous payer pour vos services ou rembourser vos dépenses.

Amgen utilise vos informations personnelles pour mieux comprendre vos intérêts professionnels et adapter nos interactions avec vous. Cela nous aide à fournir du contenu, des produits et des services pertinents qui correspondent à vos besoins et préférences. Voici comment nous procédons :

- Nous analysons vos centres d'intérêt, votre spécialité et vos préférences afin de vous regrouper avec des professionnels de santé similaires.
- Sur cette base, nous personnalisons le contenu, les formats de communication et les offres que nous partageons avec vous.
- Notre objectif est de rendre nos interactions plus pertinentes et précieuses pour vos besoins professionnels.

Ce traitement repose sur des intérêts légitimes pour maintenir une relation forte et significative avec vous, garantissant que nos communications et nos offres correspondent parfaitement à votre profil.

4. Qui peut accéder à des informations personnelles à votre sujet ?

Selon les objectifs pour lesquels les informations personnelles sont collectées, ces informations peuvent être consultées par :

- Personnel autorisé par Amgen ou ses représentants, agissant au nom d'Amgen, sous réserve des lois applicables sur la vie privée.
- Les autorités de régulation et les comités d'éthique ou d'autres tiers conformément aux lois applicables.
- Des tiers traitant des informations personnelles en tant que traiteurs de données sous la direction d'Amgen (par exemple, un service de voyage ou une organisation de recherche clinique).
- Des tiers avec lesquels Amgen collabore (par exemple des distributeurs, d'autres membres de l'industrie de la santé et de la pharmacie), mais seulement après avoir pris des mesures raisonnables pour garantir que nous pouvons partager ces informations conformément aux lois applicables sur la vie privée et
- Les acquéreurs potentiels et autres parties prenantes en cas de fusion, d'opération de restructuration juridique telle que l'acquisition, la coentreprise, etc.

5. Où les informations personnelles à votre sujet sont-elles traitées ?

Amgen est une multinationale dont le siège est aux États-Unis. Amgen gère des centres de données à travers le monde, notamment dans l'Union européenne et aux États-Unis. Amgen peut traiter des informations personnelles dans des bases de données mondiales accessibles par le personnel Amgen autorisé dans le monde entier. Les transferts hors de votre pays d'origine sont effectués conformément aux lois sur la vie privée applicables. Les transferts d'informations personnelles entre Amgen et ses entités du groupe respectent les lois applicables et (le cas échéant) nos règles d'entreprise contraignantes européennes ou autres règles juridiques (BCR) pertinentes. Pour plus d'informations sur les BCR, y compris votre capacité à déposer une plainte concernant tout traitement de vos informations personnelles en violation des BCR, veuillez consulter [http :www.amgen.com/bcr/](http://www.amgen.com/bcr/). Peu importe où vos informations personnelles sont collectées ou traitées, Amgen maintient et veille à ce que des tiers maintiennent les protections administratives, techniques et physiques appropriées pour protéger vos informations.

Réциpiendaires	Garanties utilisées pour transférer des informations personnelles vers des pays non déclarés adéquats par la Commission européenne ou toute autre autorité nationale pertinente	Informations complémentaires
Groupe d'entreprises d'Amgen	Règles d'entreprise contraignantes (BCR)	http://www.amgen.com/bcr/ Visitez le lien si vous souhaitez déposer une plainte concernant tout traitement de vos informations personnelles en violation des BCR.
Les fournisseurs traitant des données personnelles sous les instructions d'Amgen en tant que traiteurs Amgen ou en tant que responsables indépendants	Contrats types (clauses contractuelles types) sous la forme approuvée par la Commission européenne ou toute autre autorité nationale concernée	Pour obtenir une copie, veuillez contacter le service conformité à la confidentialité d'Amgen à privacy@amgen.com

6. Conservation de vos informations personnelles

Amgen traite vos données personnelles pendant la période nécessaire afin de remplir les objectifs définis dans cette Notice de confidentialité et de préserver vos informations personnelles conformément aux dispositions des lois et réglementations applicables.

Les critères suivis sont déterminés par :

- Le but des données collectées et la réalisation de cette finalité.
- Le motif sur lequel les données sont collectées : par exemple, en cas de consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment.
- Des périodes de conservation obligatoires prévues par des obligations contractuelles et réglementaires.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur un traitement spécifique, veuillez contacter le responsable de la protection des données d'Amgen au privacy@amgen.com

7. Comment pouvez-vous accéder, corriger ou supprimer les informations personnelles à votre sujet que nous traitons ?

Si vous souhaitez accéder, corriger ou supprimer vos informations personnelles, veuillez contacter le responsable de la protection des données d'Amgen au privacy@amgen.com. Sinon, vous pouvez cliquer sur le lien « Demande de confidentialité » situé à la fin de ce paragraphe. Ce faisant, vous acceptez d'être redirigé vers un site sécurisé fourni par OneTrust, qui gère les demandes de confidentialité d'Amgen. Pour soumettre une demande, cliquez sur « [Demande de confidentialité](#) ».

8. Comment pouvez-vous exercer votre droit à la portabilité des données?

Selon le droit à la portabilité des données, vous avez le droit de demander que vos informations personnelles fournies à Amgen vous soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, sous réserve de certaines conditions, et peuvent être demandées en contactant la conformité à la confidentialité d'Amgen à privacy@amgen.com. Sinon, vous pouvez cliquer sur le lien « Demande de confidentialité » situé à la fin de ce paragraphe. Ce faisant, vous acceptez d'être redirigé vers un site sécurisé fourni par OneTrust, qui gère les demandes de confidentialité d'Amgen. Pour soumettre une demande, cliquez sur « [Demande de confidentialité](#) ».

9. Vous avez le droit de déposer une plainte en matière de confidentialité auprès d'une autorité de surveillance.

Si vous pensez que vos informations personnelles ont été traitées en violation de toute loi, règle ou réglementation applicable, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de surveillance. Les coordonnées de votre autorité locale de surveillance sont disponibles ici :

Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (CNDP)

Address: Avenue Al Arz, Secteur 4, M1, Hay Riad – Rabat, Morocco Phone: +212 537 57 11 24 / +212 537 57 21 41 Email: contact@cndp.ma

10. Comment contacter un responsable de la protection des données ?

Responsable de la protection des données d'Amgen : privacy@amgen.com

11. Mises à jour et conflits avec la déclaration de confidentialité locale des professionnels de santé

Cette Déclaration de confidentialité pour les professionnels de santé peut être modifiée par Amgen, de temps à autre, en particulier pour refléter les changements dans la législation applicable et/ou dans nos pratiques. Les modifications seront disponibles sur cette page. Nous vous invitons à consulter périodiquement cette Déclaration de confidentialité pour les professionnels de santé.

Cette Déclaration de confidentialité pour les professionnels de santé est soumise à des adaptations et traductions locales afin de se conformer à toute loi applicable. Dans le cas où cette Déclaration contredit la Déclaration de confidentialité locale pour les professionnels de santé, les dispositions de la version locale prévalent.

La Déclaration de confidentialité ne couvre pas nos pratiques en ligne. Veuillez consulter notre politique de confidentialité sur Internet.